

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: N.A.J. Claessen

BIG-registraties: 69065462925

Overige kwalificaties: Gezondheidszorgpsycholoog

Basisopleiding: doctoraal psychologie Nijmegen

AGB-code persoonlijk: 94014565

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapie Praktijk Claessen

E-mailadres: [info@psychotherapiepraktijkclaessen.nl](mailto:info@psychotherapiepraktijkclaessen.nl)

KvK nummer: 66403863

Website: [www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl](http://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl)

AGB-code praktijk: 94062777

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

klachten: stressklachten (burnout, overspannen), somberheid- en angstklachten,

assertiviteitsproblemen, een laag zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, impuls-, emotie- en

agressieregulatieproblemen of wisselende stemmingen. En persoonlijkheidsproblematiek.

Individuele behandelingen zoals Schema gerichte Therapie (SFT), Dialectische Gedragstherapie (DGT), Acceptance and Commitment Therapie (ACT), Cognitieve Gedragstherapie (CGT), psychodynamische psychotherapie en Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR).

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: N.A.J. Claessen

BIG-registratienummer: 69065462925

#### Medewerker 2

Naam: Spence van Melis

BIG-registratienummer: 09914063025

#### Medewerker 3

Naam: Lipkjen van Egmond

BIG-registratienummer: 09925929525

#### Medewerker 4

Naam: Ilse Zwanenburg  
BIG-registratienummer: 89910895525

### **Medewerker 5**

Naam: Dennis Marcelissen  
BIG-registratienummer: 79911079525

### **Medewerker 6**

Naam: Jackie Dallimer  
BIG-registratienummer: 89923886425

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)  
Anders: Bedrijfsleven

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Collega's:  
Patricia Bilderbeek, gezondheidszorgpsycholoog (BIG 9065314925)  
Spence Melis, gezondheidszorgpsycholoog (BIG 09914063025)  
Bert Plagge, klinisch psycholoog (BIG 29051542125)  
Dennis Marcelissen, gezondheidszorgpsycholoog (BIG 94011476)  
Lipkjen van Egmond, gezondheidszorgpsycholoog (BIG 94105081)  
Jackie Dallimer, gezondheidszorgpsycholoog (BIG 94106169)  
Carolien ten Brinke, gezondheidszorgpsycholoog (BIG 94105409)

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intervisie, consultatie, samenwerking binnen mijn praktijk, als medebehandelaren binnen mijn praktijk

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Indien er sprake is van een (dreigende) crisis, dan kunt u tijdens werkdagen (maandag t/m vrijdag) en tijdens kantooruren (9.00-17.00) telefonisch contact opnemen met N. Claessen op tel.nr 06-48404767. Indien ik niet opneem, spreekt u een voicemail in en dan zal u z.s.m. worden teruggebeld.

Buiten kantooruren, in de avonden na 17.00 en in de weekenden, kan de huisartsenpost worden gebeld. Het nummer hiervan is bekend bij uw huisartsenpraktijk.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: ze dat niet doen met vrijgevestigden

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/tarieven-1>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/over-praktijk-claessen>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

bij mij en de LVVP

**Link naar website:**

<http://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/klacht>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Bert Plagge, klinisch psycholoog

Spence van Melis, gezondheidszorgpsycholoog

Patricia Bilderbeek, gezondheidszorgpsycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:  
<http://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/wachttijden>

## 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

<http://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/aanmelding>

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

## 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: N.A.J. Claessen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Ja, psychologen in opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog (PIOG) en gezondheidszorgpsychologen.

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: N.A.J. Claessen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: N.A.J. Claessen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

door tussentijdse evaluatiemomenten af te spreken en vast te leggen in behandelplan van patient  
Afspraken te maken met patient over de manier waarop er wel of niet contact gezocht kan worden met naasten.

Naasten uit te nodigen voor een kennismakingsgesprek i.a.v. patient en daar afspraken te maken over de mogelijkheden van communicatie en contact

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, ROM en vragenlijsten

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

N.v.t.

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

1e evaluatie rond 5e week na start behandeling, daarna elke 3 maanden en en minimaal een keer per jaar in het multidisciplinaire team van mijn praktijk.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Tijdens de evaluatiemomenten mondeling en aan het eind van behandeling

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: N.A.J. Claessen

Plaats: Doorwerth

Datum: 20-11-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja