

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: N.A.J Claessen

BIG-registraties: 69065462925

Overige kwalificaties: Gezondheidszorgpsycholoog

Basisopleiding: doctoraal psychologie Nijmegen

AGB-code persoonlijk: 94014565

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapie Praktijk Claessen

E-mailadres: info@psychotherapiepraktijkclaessen.nl

KvK nummer: 66403863

Website: www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl

AGB-code praktijk: 94062777

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

klachten: stressklachten (burnout, overspannen), somberheid- en angstklachten, assertiviteitsproblemen, een laag zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, impuls-, emotie- en agressieregulatieproblemen of wisselende stemmingen. En persoonlijkheidsproblematiek. Individuele behandelingen zoals Schema gerichte Therapie (SFT), Dialectische Gedragstherapie (DGT), Acceptance and Commitment Therapie (ACT), Cognitieve Gedragstherapie (CGT), psychodynamische psychotherapie en Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR).

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Pervasief
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Nadine Claessen
BIG-registratienummer: 69065462925

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Bert Plagge
BIG-registratienummer: 29051542125

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Emmy van der Peet- Wierstra
BIG-registratienummer: 49928420925

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Jackie Dallimer
BIG-registratienummer: 89923886425

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: Hanneke Buijks
BIG-registratienummer: 69918291225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Nadine Claessen
BIG-registratienummer: 69065462925

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Bert Plagge
BIG-registratienummer: 29051542125

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Emmy van der Peet- Wierstra
BIG-registratienummer: 49928420925

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: Jackie Dallimer
BIG-registratienummer: 89923886425

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: Hanneke Buijks
BIG-registratienummer: 69918291225

Medebehandelaar 1

Naam: Nadine Claessen

BIG-registratienummer: 69065462925
Specifieke deskundigheid: persoonlijkheid, emotieregulatie

Medebehandelaar 2

Naam: Bert Plagge
BIG-registratienummer: 29051542125
Specifieke deskundigheid: neurotische stoornissen

Medebehandelaar 3

Naam: Emmy van der Peet- Wierstra
BIG-registratienummer: 49928420925
Specifieke deskundigheid: verslaving, persoonlijkheid

Medebehandelaar 4

Naam: Jackie Dallimer
BIG-registratienummer: 89923886425
Specifieke deskundigheid: autisme

Medebehandelaar 5

Naam: Hanneke Buijks
BIG-registratienummer: 69918291225
Specifieke deskundigheid: mindfulness, somatische stoornissen

Medebehandelaar 6

Naam: Marianne Houben
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Psychomotor Therapeut (PMT), sensorimotor psychotherapy

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Collega's:
Patricia Bilderbeek, gezondheidszorgpsycholoog (BIG 9065314925)
Bert Plagge, klinisch psycholoog (BIG 29051542125)
Lipkjen van Egmond, gezondheidszorgpsycholoog (BIG 94105081)
Renate Hulshof, psychiater (BIG 19021718501)
Sigrid Spijkers, psychiater (BIG 89032847801)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie, consultatie, samenwerking binnen mijn praktijk, als medebehandelaren binnen mijn praktijk

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van een acute crisis situatie, kunt u binnen kantooruren zich het beste wenden tot uw vaste behandelaar. Indien deze afwezig is, neemt u dan contact op met Nadine Claessen, uw vervangend behandelaar of het secretariaat.

Buiten kantooruren is de praktijk gesloten. U bent geïnformeerd door uw behandelaar bij wie u zich

dan het beste kunt melden. In ieder geval is de regionale huisartsenpost bereikbaar in geval van psychische nood. Bel uw lokale huisartsenpost telefoonnummer. Deze wordt vermeld op de voicemail van uw eigen huisarts.

U kunt tevens contact opnemen met de hulplijn zelfmoordpreventie via 0800-0113 of chatten via hun website. Ook indien u zich zorgen maakt over iemand in uw (directe) omgeving, kunt u telefonisch contact zoeken met hen. Voor meer informatie over deze hulplijn zie www.113.nl

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ze dat niet doen met vrijgevestigden

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Leo Kannerhuis Arnhem, zorgaanbieder

SiRe psychotherapie, zorgaanbieder

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

In samenwerking met het Leo Kannerhuis verzorgen we klinische lessen voor elkaar.

Met SiRe psychotherapie komen we 4 maal per jaar samen (in totaal 7 indicerende regiebehandelaren), waarin we een bepaald thema uitdiepen en elkaar bevragen. Dit kan de vorm hebben van een intervisie of klinische les.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/ggz-behandeling-diagnostiek/praktische-informatie/vergoedingen>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/ggz-behandeling-diagnostiek/praktische-informatie/ggz-tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/het-team-even-voorstellen>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

bij mij en de LVVP

Link naar website:

<https://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/ggz-behandeling-diagnostiek/praktische-informatie/klachten-regeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bert Plagge, klinisch psycholoog

Emmy van der Peet- Wierstra, gezondheidszorgpsycholoog

Jackie Dallimer, gezondheidszorgpsycholoog

Hanneke Buijks, gezondheidszorgpsycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/ggz-behandeling-diagnostiek/praktische-informatie/wachttijden>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

<https://www.psychotherapiepraktijkclaessen.nl/ggz-behandeling-diagnostiek/aanmelding>

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

door tussentijdse evaluatiemomenten af te spreken en vast te leggen in behandelplan van patient
Afspraken te maken met patient over de manier waarop er wel of niet contact gezocht kan worden met naasten.

Naasten uit te nodigen voor een kennismakingsgesprek i.a.v. patient en daar afspraken te maken over de mogelijkheden van communicatie en contact

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, ROM en vragenlijsten

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

1e evaluatie 3 maanden na intake, daarna elke 6 maanden en en minimaal een keer per jaar in het multidisciplinaire team van mijn praktijk.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Tijdens de evaluatiemomenten mondeling en schriftelijk en aan het eind van behandeling doormiddel van een clienttevredenheidsvragenlijst.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: N.A.J. Claessen

Plaats: Oosterbeek

Datum: 02-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja