

Uw privacy - informatie voor cliënten

Vooraf

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is Psychotherapie Praktijk Claessen (PPC) verplicht om een privacy statement op onze website te plaatsen dan wel beschikbaar te hebben in de praktijk. Deze brochure is niet bedoeld als vervanging van het privacy statement, maar als een aanvulling daarop.

Uw dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat PPC een dossier aanlegt: op papier, digitaal of een combinatie van beide. PPC beschikt over een streng beveiligd Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van Axians, onderdeel van VCD Health, waarin wij alle informatie digitaal opslaan. Er wordt geen papieren dossier gemaakt. Dit betekent dat vanaf het moment van uw aanmelding uw gegevens worden opgeslagen in ons EPD. Het gaat om gegevens over uw gezondheid, bijvoorbeeld uw voorgeschiedenis en verslagen van gesprekken. Maar ook om administratieve gegevens, zoals uw naam, geboortedatum, adres en telefoonnummer. Als zorgverleners zijn wij verplicht om uw identiteit vast te stellen door het noteren van het nummer van een ID-kaart, paspoort of rijbewijs, en uw Burgerservicenummer (BSN) te controleren en in ons dossier te noteren. Wij maken geen kopie van uw ID-kaart, paspoort of rijbewijs. Verder zijn wij verplicht te controleren of uw verzekerd bent bij een zorgverzekeraar. Wij vragen u dan ook bij de intake om uw (digitale) zorgpas te tonen.

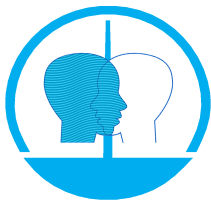
PPC bewaart in uw dossier ook de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens die wij via andere zorgverleners hebben gekregen, zoals de verwijfsbrief van de huisarts of informatie van een andere behandelaar.

Beveiliging van uw dossier

PPC heeft alle wettelijk verplichte maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeborgen en dat deze niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Mochten er toch gegevens lekken of zoekraken, dan zijn wij verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en passende maatregelen te nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. In dat geval zal u op de hoogte worden gebracht.

Toegang tot uw dossier

Alle personen in de praktijk die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot uw dossier. Dit geldt ook voor de collega die vervangt bij afwezigheid wegens ziekte, vakantie of om andere redenen. Iedereen werkzaam binnen PPC is gebonden aan het beroepsgeheim. Uw dossier wordt alleen ingezien voor zover dit nodig is om u van goede zorg te voorzien.



Informatie delen met ...

Huisarts/verwijzer

Alleen met uw toestemming mogen wij informatie verstrekken aan de huisarts/verwijzer of eventueel aan een behandelaar naar wie u wordt doorverwezen. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie over doorverwijzing of een rapportage. Het gaat dan om relevante gegevens uit uw dossier. Binnen een zorgtraject zijn er vaste momenten waarin wij uw huisarts dienen te informeren, namelijk na afronding van de intake- of diagnostiekfase met onze bevindingen en welke behandeling er wordt ingesteld, minimaal één keer per jaar een tussentijdse brief aan de huisarts met daarin kort het beloop van de behandeling en na ontslag. Indien relevant, kunnen er ook andere rapportages worden gedeeld, maar altijd alleen met uw toestemming.

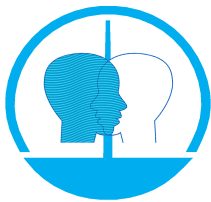
Tijdens de intake wordt u gevraagd of u schriftelijk toestemming wil geven voor deze informatie verstrekking aan de huisarts, waarbij geldt dat wij u -voordat wij een brief versturen-, vooraf via het cliëntenportaal vragen of u akkoord gaat met verzending. Op deze manier heeft u vooraf altijd inzag in de inhoud van de brief en heeft u de mogelijkheid om eventuele aanpassingen door te geven aan ons, voordat we verzenden. Voorts heeft u op deze manier altijd regie over welke informatie met wie wordt gedeeld.

Indien u akkoord bent, dan geeft u dit aan door een vinkje aan te klikken. Zo is duidelijk dat u toestemming heeft gegeven en weet de behandelaar dat de brief verzonden kan worden.

U heeft uiteraard het recht om bezwaar te maken en geen toestemming te verlenen. U kunt dit aankruisen op de toestemmingsverklaring die wij u tijdens de intake overhandigen. Deze zal in uw dossier worden opgeslagen en er zullen dan wel brieven worden opgesteld ten behoeve van goede dossiervoering, maar deze zullen niet verzonden worden. U kunt gegeven toestemming ten alle tijde intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de kwaliteit van behandeling of bejegening door uw behandelaar.

Zorgverzekeraars

- Wij zijn wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de **factuur voor de zorgverzekeraar** te staan (zoals naam, adres, woonplaats, BSN). Met ingang van 2022 zijn wij ook verplicht om de zorgvraagtypering (zie onder) vast te leggen en op de factuur naar de zorgverzekeraar te vermelden. In de gespecialiseerde ggz gaat het daarnaast ook om uw diagnose op hoofdgroep niveau (dus niet specifiek), bijvoorbeeld angststoornis.
- Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u een **privacyverklaring** ondertekenen. Dat is een formulier waarmee u aangeeft dat de zorgvraagtypering en de diagnose op hoofdgroep niveau (g-ggz) niet mag worden doorgegeven aan uw zorgverzekeraar. De privacyverklaring dient dan vóór de eerste factuur (dus binnen 1 maand na de start van de behandeling) ingevuld te zijn. U kunt hierom vragen tijdens de intake.
- Voor sommige behandelingen heeft u -op grond van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering- alleen recht op een vergoeding als uw zorgverzekeraar hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Dit wordt ook wel een **machtiging** genoemd. In die gevallen kan de zorgverzekeraar ons om informatie vragen over de diagnose. U bent als patiënt zelf verantwoordelijk voor de machtiging. Wij kunnen dit op uw verzoek wel ondersteunen. In dat geval bespreken wij met u welke informatie wij naar de zorgverzekeraar toesturen. U geeft ons dan vooraf expliciet en gericht toestemming voor het delen van deze informatie. Als u bezwaar



heeft tegen deze informatieverstrekking en u wilt niet dat er informatie naar de zorgverzekeraar gaat, dan kunt u dit kenbaar maken door het ondertekenen van een privacyverklaring. Dit kan wel tot gevolg hebben dat uw zorgverzekeraar geen machtiging geeft en dus dat de behandeling niet wordt vergoed.

- **Zorgverzekeraars mogen controleren** of onze administratie op orde is en de facturen kloppen. Bij een controle vraagt een zorgverzekeraar soms om informatie of inzage in het dossier. Wij zijn verplicht hieraan mee te werken, maar alleen als aan een aantal strikte voorwaarden is voldaan die wettelijk zijn vastgelegd. In die gevallen is uw toestemming niet vereist; wij zullen u hierover wel vooraf informeren.

Nederlandse Zorgautoriteit

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ontvangt twee soorten informatie.

- Enerzijds gegevens over declaraties in de ggz. Deze ontvangt zij via Vektis, de organisatie die landelijk gegevens van zorgverzekeraars verzamelt. Deze gegevens betreffen per 2024 de zorgvraagtypering zoals die op de factuur vermeld staat (de hoofdgroep diagnose ontvangt de NZa met ingang van 2024 niet meer). De gegevens over de zorgvraagtypering zijn van belang voor het volgen van ontwikkelingen in de zorg. Als u de bovengenoemde privacyverklaring heeft ondertekend, verstrekken wij deze gegevens niet aan uw zorgverzekeraar en komen ze dus ook niet bij de NZa terecht.
- Daarnaast dienen wij *mogelijk* de gegeven antwoorden op de HoNOS + vragenlijst (op basis waarvan de zorgvraagtypering wordt vastgesteld) rechtstreeks aan te leveren bij de NZa. Voor de periode juli 2022-juli 2023 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens toestemming aan de NZa gegeven om deze gegevens te verzamelen. Voor de periode daarna wachten we opnieuw op toestemming van de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt om het systeem van zorgvraagtypering verder te valideren en te verfijnen. Hiervoor geldt dat, als u hiertegen bezwaar heeft, u de bovengenoemde privacyverklaring kunt ondertekenen. Wij verstrekken deze gegevens dan niet.

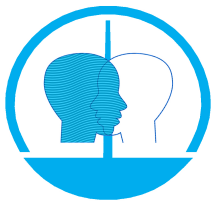
Zorgvraagtypering en andere vragenlijsten

GGZ-aanbieders zijn wettelijk verplicht om een zorgvraagtypering te doen. Hiervoor gebruiken wij de HoNOS+-vragenlijst. Daarnaast kan een behandelaar u, als dit in de behandeling past, aan het begin, tussentijds en aan het eind van de behandeling vragen om digitaal een vragenlijst in te vullen. Deze informatie komt in uw dossier. Met deze gegevens kunnen wij het verloop van de behandeling nauwkeurig volgen.

Visitatie, intervisie, supervisie, consultatie

Visitatie

Eens in de vijf jaar vindt er in onze praktijk een interne kwaliteitscontrole plaats, visitatie genoemd. Dit gebeurt door collega's die ook een wettelijk beroepsgeheim hebben. Onderdeel van deze visitatie is een toets of de patiëntendossiers voldoen aan alle eisen die aan ons als professionele behandelaar worden gesteld. De visiteur kiest tijdens de visitatie drie willekeurig gekozen dossiers en beoordeelt deze op wettelijke vereisten en het klinisch redeneren. Als u bezwaar heeft tegen inzage van uw



**Psychotherapie
Praktijk
Claessen**

dossier in het kader van deze vijfjaarlijkse kwaliteitsvisitatie, dan kunt u dat aangeven op de toestemmingsverklaring bij de intake. Uw bezwaar wordt expliciet genoteerd in het dossier. Als u bezwaar heeft, mogen de bezoekers het dossier alleen inzien nadat alle gegevens waaruit uw identiteit blijkt, verwijderd zijn.

Intervisie, supervisie of consultatie

In het kader van intervisie, supervisie of consultatie maken wij alleen gebruik van gegevens waaruit uw identiteit niet af te leiden is.

Derden

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over uw behandeling, dan is PPC niet verplicht die te geven. Er is in ieder geval altijd uw gerichte toestemming voor nodig en vooraf wordt met u doorgenomen om welke informatie het gaat en voor welk doel deze wordt gebruikt. Denk aan een verzoek van een bedrijfsarts, een arbeidsongeschiktheidsverzekeraar of een letselschadeverzekeraar. Zoals hierboven reeds beschreven, heeft u vooraf altijd inzage in de inhoud van een brief, zodat u telkens kunt bepalen met welke informatie u wel of niet akkoord gaat.

Wij mogen alleen feitelijke informatie geven, zoals gegevens over de diagnose en de duur van de behandeling. Wij onthouden ons van waardeoordelen. Wij spreken dus geen verwachtingen of vermoedens uit noch oordelen voor een ander doel dan een zorgdoel, bijvoorbeeld een materieel of juridisch doel.

Ook als u toestemming geeft om informatie aan een derde te verstrekken, maakt PPC een eigen afweging of dit gezien ons beroepsgeheim en beroepscode geoorloofd is. Wij kunnen dan alsnog besluiten om geen informatie te verstrekken als dit naar ons oordeel de behandeling kan tegenwerken of schadelijk voor u kan zijn. Meer hierover kunt u lezen in het beleid voor gezondheidsverklaringen PPC.

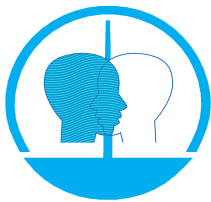
Voor facturatie*

De facturen worden volgens de geldende wet- en regelgeving opgesteld en verzonden door Axians, onderdeel van VCD Health.

Om ervoor te zorgen dat Axians ervoor zorgt dat uw gegevens veilig worden bewerkt en bewaard, beschikken wij over een verwerkersovereenkomst met hen. Daarin staan heldere afspraken over de bewaking van uw privacy, zoals de wet het voorschrijft. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze [privacy statement](#) op de website.

Bewaartermijn van uw dossier

Als uw behandeling is afgerond, wordt uw dossier ten minste 20 jaar bewaard. Als u uw dossier wilt laten vernietigen (zie hieronder) dan kan de bewaartermijn korter zijn.



Uw rechten

Als cliënt heeft u volgens de wet een aantal rechten die gaan over de gegevens die over u worden vastgelegd in uw dossier. Namens u kan ook uw wettelijke vertegenwoordiger (ouder, voogd of mentor) of een door u schriftelijk gemachtigde een beroep doen op deze rechten. Hierop is een uitzondering: als het uitoefenen van deze rechten naar ons oordeel uw belangen zou schaden, dan hoeven wij daaraan geen gehoor te geven.

Recht op inzage en afschrift

PPC maakt gebruik van een digitaal cliëntenportaal. In dit portaal worden alle rapportages aan derden al automatisch zichtbaar voor u. Op deze manier heeft u al inzage in belangrijke documenten. U heeft recht om uw dossier in te zien en u kunt om een kopie vragen; wij reageren binnen één maand op uw verzoek. U heeft recht op één gratis kopie. Voor een tweede kopie wordt op basis van de administratieve kosten wel een redelijke vergoeding gevraagd. Als u digitaal om een kopie heeft gevraagd, dan mogen wij u ook digitaal een kopie van uw dossier verstrekken. Als gegevens van anderen, zoals uw partner of kind, in hetzelfde dossier zijn genoteerd, dan heeft dit gevolgen voor uw inzagerecht (tenzij deze gegevens door uzelf zijn verstrekt). In dat geval wordt u daarover geïnformeerd

Recht op correctie of aanvulling

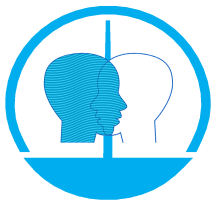
Als u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier niet kloppen, dan kunt u ons vragen deze te wijzigen, corrigeren of aan te vullen. Het gaat hierbij alleen om feitelijke onjuistheden; wijzigen of corrigeren van ons professionele oordeel is niet mogelijk. Wel kan er, indien u dat wenst, een aanvullende verklaring met uw eigen visie in het dossier worden opgenomen. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Recht op vernietiging

U kunt schriftelijk verzoeken (een deel van) uw gegevens uit uw behandeldossier te laten vernietigen. Wij reageren dan binnen een maand op uw verzoek. Als het onmogelijk blijkt om binnen die termijn aan uw verzoek te voldoen, zullen wij dat aan u laten weten. In dat geval is twee maanden uitstel mogelijk.

Het voorgaande geldt alleen voor de gegevens uit het behandeldossier. Voor uw gegevens in onze administratie (factuur, declaratiesysteem) geldt dat wij deze vanwege fiscale wetgeving en controles door zorgverzekeraars langer moeten bewaren.

In een aantal gevallen kunnen wij op grond van de wet weigeren aan uw verzoek te voldoen; uiteraard zullen we u dan uitleggen waarom.



**Psychotherapie
Praktijk
Claessen**

Veilige communicatie

Om buiten de afgesproken behandelsessies om veilig met elkaar te communiceren, raden wij u aan om geen persoonlijke informatie rondom de aanmelding of behandeling naar ons te e-mailen, whatsappen of face-timen. Dat kan alleen als de verbinding is beveiligd. Via het cliëntenportaal kunt u veilig mailen met ons.

Voor meer informatie over de privacy van uw gegevens verwijzen wij u naar [het privacystatement](#) op onze website.